

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

VŨ THỊ NHƯ TRANG

QUẢN LÝ CHƯƠNG TRÌNH
ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH Ở
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ
KINH DOANH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2016

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

VŨ THỊ NHƯ TRANG

**QUẢN LÝ CHƯƠNG TRÌNH
ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH Ở
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ
KINH DOANH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ GIÁO DỤC

Mã số: 60 14 01 14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THÀNH KÍNH

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực chưa hề được sử dụng và công bố ở bất kỳ một công trình nào khác.

Tôi xin cam đoan rằng các thông tin trích dẫn luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng năm 2016

Tác giả

Vũ Thị Như Trang

LỜI CẢM ƠN

Xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, các thầy cô giáo của trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên đã tận tình giảng dạy, truyền đạt những kiến thức và kinh nghiệm quý báu về quản lý, quản lý giáo dục. Những kiến thức đã học, giúp tôi nghiên cứu, học tập và ứng dụng thực tiễn trong công việc.

Xin cảm ơn toàn thể cán bộ, nhân viên trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện thuận lợi trong suốt thời gian tôi học tập và nghiên cứu tại nhà trường.

Xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh đã tận tình giúp đỡ tôi trong quá trình khảo sát tại các cơ quan.

Xin cảm ơn toàn thể đồng nghiệp bạn bè, gia đình đã tạo điều kiện, động viên, giúp đỡ cho tác giả hoàn thành chương trình học tập và hoàn tất luận văn này.

Một lần nữa xin chân thành tiếp thu mọi sự đóng góp ý kiến của các thầy cô, tập thể hội đồng khoa học để đề tài có tính hiệu quả cao, góp phần vào công tác giáo dục toàn diện trong các nhà trường.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng năm 2016

Tác giả

Vũ Thị Như Trang

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
DANH MỤC CÁC HÌNH	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu.....	2
4. Nhiệm vụ nghiên cứu	2
5. Giả thuyết khoa học	3
6. Phương pháp và giới hạn nghiên cứu	3
7. Cấu trúc luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA QUẢN LÝ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH.....	5
1.1. Lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	5
1.2. Các khái niệm cơ bản	7
1.2.1. Quản lý.....	7
1.2.2. Chương trình đào tạo	9
1.2.3. Quản lý chương trình đào tạo	13

1.2.4. Nội dung quản lý chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh ở trường đại học	13
1.3. Vai trò của các chủ thể đào tạo và quản lý chương trình đào tạo	23
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới hoạt động quản lý chương trình đào tạo	25
Kết luận chương 1.....	25
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUẢN TRỊ KINH DOANH Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH THÁI NGUYÊN.....	27
2.1. Một vài nét về Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên	27
2.1.1. Lịch sử phát triển của Nhà trường.....	27
2.1.2. Chức năng, nhiệm vụ, đặc điểm và định hướng khác của nhà trường.....	28
2.2. Tổ chức khảo sát.....	35
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	35
2.2.2. Nội dung khảo sát.....	36
2.2.3. Đối tượng khảo sát.....	36
2.2.4. Phương pháp khảo sát.....	37
2.3. Thực trạng về quản lý chương trình đào tạo	38
2.3.1. Giới thiệu chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh	38
2.3.2. Thực hiện nội dung chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh.....	40
2.3.3. Các biện pháp quản lý và thực hiện chương trình đào tạo	48
2.3.4. Sự phối hợp với các doanh nghiệp sử dụng lao động trong việc quản lý, xây dựng và phát triển CTĐT	51
2.3.5. Vai trò của cán bộ quản lý chương trình đào tạo	52
2.3.6. Công tác kiểm tra, đánh giá việc quản lý và phát triển CTĐT	53

2.4. Phân tích nguyên nhân của thực trạng.....	54
Kết luận chương 2.....	57
Chương 3. CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KINH H Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH D THÁI NGUYÊN.....	58
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp	58
3.1.1. Nguyên tắc 1. Đảm bảo tính phù hợp.....	58
3.1.2. Nguyên tắc 2. Đảm bảo tính kế thừa và phát triển.....	58
3.1.3. Nguyên tắc 3. Đảm bảo tính đồng bộ.....	59
3.1.4. Nguyên tắc 4. Đảm bảo tính khả thi.....	59
3.2. Các biện pháp	60
3.2.1. Xây dựng bộ máy và nhân sự thực hiện nhiệm vụ phát triển chương trình đào tạo có tính chuyên nghiệp	60
3.2.2. Nâng cao trình độ, năng lực đội ngũ cán bộ quản lý về quản lý chương trình và phát triển chương trình đào tạo	61
3.2.3. Đảm bảo chất lượng trong thực hiện chương trình đào tạo.....	64
3.2.4. Phối hợp giữa nhà trường với các doanh nghiệp để quản lý và phát triển chương trình đào tạo.....	65
3.2.5. Tăng cường cơ sở vật chất, tài chính phục vụ cho phát triển chương trình và tổ chức quá trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh.....	68
3.2.6. Thường xuyên tự đánh giá chương trình đào tạo ngành quản trị kinh doanh và tham gia kiểm định chương trình đào tạo	69
3.2.7. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	71
3.3. Khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý chương trình đào tạo	71
Kết luận chương 3.....	80
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	82
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	85

PHỤ LỤC

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

BGD&ĐT	:	Bộ Giáo dục và Đào tạo
CBGV	:	Cán bộ giảng viên
CBQL	:	Cán bộ quản lí
CT	:	Chương trình
CTĐT	:	Chương trình đào tạo
ĐHK&QTĐ	:	Đại học Kinh tế & quản trị kinh doanh
ĐT	:	Đào tạo
GD	:	Giáo dục
GV	:	Giảng viên
HCTC	:	Học chế tín chỉ
HDHT	:	Hoạt động học tập
HTQT	:	Hợp tác quốc tế
HV	:	Học viên
NCKH	:	Nghiên cứu khoa học
NXB	:	Nhà xuất bản
QLCTĐT	:	Quản lý chương trình đào tạo
QTKĐ	:	Quản trị kinh doanh
SV	:	Sinh viên
TB&XH	:	Thương binh & xã hội
TC	:	Tín chỉ
VB2	:	Văn bằng 2
VLVH	:	Vừa học vừa làm

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Cơ cấu chọn mẫu khảo sát	36
Bảng 2.2:	Ý kiến đánh giá của GV & CBQL về tính kịp thời trong việc quản lý chương trình đào tạo.....	40
Bảng 2.3:	Ý kiến đánh giá của cán bộ quản lý về nội dung CTĐT	41
Bảng 2.4:	Ý kiến đánh giá của giảng viên về nội dung CTĐT	42
Bảng 2.5:	Ý kiến đánh giá của sinh viên về nội dung CTĐT	43
Bảng 2.6:	Ý kiến đánh giá doanh nghiệp về nội dung CTĐT	44
Bảng 2.7:	Ý kiến đánh giá chung (GV, CBQL, SV, HV, DN) về nội dung CTĐT	47
Bảng 2.8:	Kết quả khảo sát cán bộ quản lý về chương trình đào tạo	48
Bảng 2.9:	Kết quả khảo sát các biện pháp chỉ đạo phát triển CTĐT	49
Bảng 2.10:	Đánh giá chung về các biện pháp nhằm quản lý CTĐT	50
Bảng 2.11:	Kết quả đánh giá về quản lý và thực hiện CTĐT	50
Bảng 2.12:	Kết quả đánh giá việc phối hợp giữa nhà trường với doanh nghiệp trong việc quản lý CTĐT	51
Bảng 2.13:	Kết quả đánh giá về cán bộ quản lý ĐT và Phát triển CTĐT.....	52
Bảng 2.14:	Kết quả đánh giá về công tác kiểm tra việc quản lý CTĐT.....	53
Bảng 2.15:	Tổng hợp ý kiến đánh giá chung về công tác quản lý chương trình đào tạo	57
Bảng 3.1.	Khảo nghiệm ý kiến giảng viên về quản lý chương trình đào tạo	72
Bảng 3.2.	Khảo nghiệm ý kiến cán bộ quản lý về quản lý và phát triển chương trình đào	73
Bảng 3.3.	Khảo nghiệm ý kiến doanh nghiệp về quản lý và phát triển chương trình đào	74
Bảng 3.4.	Khảo nghiệm ý kiến sinh viên về quản lý chương trình đào tạo	75
Bảng 3.5:	Kết quả tổng hợp chung Khảo nghiệm về quản lý và phát triển chương trình đào	76